

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Вы выбрали оборудование ведущего европейского производителя электрических проточных водонагревателей. Благодарим Вас за Ваш выбор и поздравляем с приобретением современного оборудования, разработанного и изготовленного с использованием передовых технологий в строгом соответствии с международными стандартами EN 60.335-2-21, гарантирующими надежность и безопасность в эксплуатации. Оборудование прошло обязательную сертификацию Госстандартом России и полностью соответствует требованиям ГОСТ Р 51318.14.1-99, ГОСТ Р 51318.14.2-99, ГОСТ Р 51317.3.2-2006, ГОСТ Р 51317.3.3-99 СанПин 2.1.4.559-96.

Для монтажа и ввода в эксплуатацию оборудования мы рекомендуем Вам обратиться к нашим авторизованным сервисным центрам, это позволит вам свести возможные ошибки при монтаже к минимуму. Убедительно просим Вас руководствоваться требованиями «Инструкции по монтажу и эксплуатации». При покупке оборудования требуйте оформления гарантийного талона в установленной форме. При вводе в эксплуатацию оборудования авторизованными сервисными службами должны быть оформлены соответствующие документы о вводе в эксплуатацию и сделана отметка в гарантийном талоне.

Подробную информацию о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание продукции, вы можете получить по телефону +7 (495) 741 8510 или на сайте www.clage-russia.ru

ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ (заполняется продавцом)

Модель		
Серийный номер		
Место продажи		
Дата продажи		
Подпись продавца		М.П.

Внешний вид и комплектность оборудования проверена в моем присутствии. Претензий не имею. С гарантийными обязательствами ознакомлен и согласен.

Дата	« ____ » _____ 20__ г.	Подпись покупателя	
------	------------------------	--------------------	--

ОТМЕТКА О ВВОДЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ (заполняется сервисным центром)

Дата ввода в эксплуатацию		
Серийный номер		
Номер лицензии		
Исполнитель	(Подпись)	(Фамилия и инициалы)
Покупатель	(Подпись)	(Фамилия и инициалы)



Отметка о гарантийном ремонте А			Отметка о гарантийном ремонте Б		
	Модель			Модель	
	Серийный номер			Серийный номер	
	Дата продажи			Дата продажи	
М.П.	Дата обращения / Дата выдачи		М.П.	Дата обращения / Дата выдачи	
	Наименование работ			Наименование работ	
	Исполнитель			Исполнитель	

На продукцию CLAGE устанавливается следующий гарантийный срок со дня продажи.

Тип оборудования	Срок гарантии
Проточные электрические водонагреватели	3 года
Остальная продукция	2 года

Гарантийные обязательства распространяются только на изделия и материалы, установленные и эксплуатируемые в соответствии с требованиями «Инструкции по монтажу и эксплуатации».

ВАЖНО: Для сохранения условий гарантии, по вопросам установки и сервисного обслуживания продукции CLAGE производитель рекомендует обращаться только в авторизованные организации, либо в организации, имеющие лицензию на данный вид деятельности.

Авторизованные сервисные центры выполняют бесплатный ремонт изделия и (или) его частей в течение всего гарантийного срока эксплуатации при обнаружении в изделии дефектов производственного происхождения. При обнаружении дефектов оборудования, возникших в результате неквалифицированного монтажа или эксплуатации, все услуги авторизованного сервисного центра по ремонту являются платными.

Основываясь на знании местных условий и параметров электроснабжения и водоснабжения, обслуживающая организация вправе требовать установку дополнительного оборудования (водяной фильтры, стабилизатор напряжения и т.д.).

В случае несоблюдения данных рекомендаций и общих условий эксплуатации оборудования потребителем, производитель снимает с себя обязательства по гарантии.

Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, получившие повреждения в результате:

- воздействия огня, аварии, стихийных бедствий или событий, приравняемых к таковым;
- неквалифицированного монтажа или небрежного отношения;
- вскрытия и ремонта не уполномоченными на это организациями или лицами;
- самостоятельного внесения изменений в конструкцию изделия;
- замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления, указанного на заводской табличке с характеристиками прибора;
- подключения к несоответствующим сетям электроснабжения и водоснабжения или сетям с несоответствующими Государственным техническим стандартам, нормам и параметрами;
- эксплуатации без защитных устройств или эксплуатации с устройствами с несоответствующими техническим характеристикам оборудования;
- повреждения посторонними частицами;
- дефектов систем, с которыми эксплуатировалось изделие;
- отсутствие документов, подтверждающих ввод изделия в эксплуатацию.

После прохождения гарантийного ремонта гарантийный срок продлевается на период нахождения изделия в ремонте.

Диагностика и ремонт оборудования, проводимые в случае необоснованности претензий к работоспособности изделий является платной услугой и оплачивается потребителем. Ремонт, проводимый вне рамок данной гарантии, оплачивается в соответствии с существующим прейскурантом сервисного центра. Повреждения во время транспортировки проверяются и подтверждаются только в том случае, если покупатель о них сообщает не позднее одного рабочего дня после транспортировки.

В СЛУЧАЕ УТЕРИ, ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕ ВОЗОБНОВЛЯЕТСЯ.

Отметка о гарантийном ремонте Б	Отметка о гарантийном ремонте А
	